Zpracování osobních údajů

Fimed s.r.o., IČ 28497392, se sídlem Na Zatlance 1350/13, Smíchov, 150 00 Praha5 (dále jen „správce“), který je zároveň správcem osobních údajů pacientů ve smyslu čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení“).

Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy v rozsahu nezbytně nutném pro splnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje jsou správcem získávány zejména následujícím způsobem:

- od subjektů údajů zejména v rámci registrace, v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a vedením zdravotnické dokumentace (formou ústní, písemnou, e-maily, telefonicky, webové stránky, objednávkový systém, kontaktní formuláře, vizitky aj.)
- z obchodních vztahů, vztahů spolupracujících subjektů na základě smluvních vztahů apod.
- profesní kontakty získané v rámci odborné činnosti zaměstnanců správce (např. výměna vizitek, odborná komunikace, účast na konferencích, veřejně dostupné profesní kontakty).

Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Správce o subjektu údajů zpracovává zejména tyto osobní údaje, které jsou nezbytné pro výkon povinností správce:

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace), včetně služebních nebo profesních kontaktních údajů osob působících v oblasti zdravotnictví, využívaných pro zasílání informací o odborných a vzdělávacích akcích
- osobní údaje zpracovávané v rámci poskytování zdravotních služeb (údaje o zdravotním stavu, údaje potřebné ke stanovení diagnózy a postupu léčení, údaje vznikající při používání zdravotnických prostředků, údaje předávané do Národních zdravotních registrů)
- popisné údaje (např. bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

O pacientech se evidují a zpracovávají:

- osobní údaje potřebné ke zjištění identity (data narození, rodná čísla a jména, údaje o zdravotním pojištění)
- osobní údaje potřebné pro komunikaci (bydliště, příbuzní nebo osoby blízké, u dětí jména rodičů, opatrovníků, zákonných zástupců, telefon, e-mail)
- osobní údaje získané v rámci rezervačního systému
- za účelem rezervace výkonu zdravotní péče (např. objednání k vyšetření)
- anamnestické údaje, potřebné ke stanovení diagnózy a postupu léčení, včetně subjektivního popisu aktuálního zdravotního stavu
- přijaté osobní údaje o pacientech od jiných zdravotnických zařízení
- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané přímými vyšetřovacími a diagnostickými postupy
- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané přístrojovými vyšetřeními těla pacienta
- objektivně zjištěné údaje o zdravotním stavu, získané laboratorními vyšetřeními biologických vzorků
- stanovená hlavní a vedlejší diagnóza
- léčiva formou elektronického receptu

- plány zdravotnických činností (plán léčby)
- popisy zdravotnických činností (záznam o ambulantním vyšetření)
- zdravotní pojišťovna – zdravotní výkony pro proplacení úhrady zdravotnickému zařízení za jejich provedení
- finanční informace (úhrada placených služeb)
- údaje o zaměstnavateli a profesi (v případě vystavení pracovní neschopnosti)
- podrobný rozpis kategorií osobních údajů, které jsme povinni zpracovávat na základě Zákona o zdravotních službách v rámci poskytování zdravotních služeb je dostupný (blíže část šestá a Příloha k zákonu č. 372/2011 Sb.) a (vyhláška č. 444/2024 Sb.)
- v případě, že jsou splněny podmínky pro předání údajů do Národních zdravotních registrů, které spravuje Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS), jsou zpracovávány další kategorie osobních údajů. Jejich rozsah se liší v závislosti, o který národní zdravotní registr se jedná. Rozsah údajů je stanoven v příloze k zákonu č. 372/2011 Sb.

O zaměstnancích se evidují a zpracovávají:

- identifikační údaje, tj. jméno včetně titulů, RČ, číslo občanského průkazu, pasu, řidičského průkazu, číslo bankovního účtu, identifikátor datové schránky
- kontaktní osobní údaje – bydliště (trvalé, přechodné), rodinní příslušníci, telefonní čísla, e-mailové adresy
- vzdělání – vysvědčení, diplomy, doklady o odborných kursech a školeních apod.
- profesní životopis včetně pracovních posudků
- pracovní zařazení – zastávaná funkce, pracoviště
- aktivity pracovní a s prací související
- mzdové a platové údaje – platové zařazení, poskytnutí odměn, výkazy práce, vyplacená částka na bankovní účet, vyplacená částky pokladnou v hotovosti, dovolená a její čerpání
- údaje evidované a zasílané pro účely důchodového zabezpečení

Kategorie subjektů údajů

- pacient
- zaměstnanec správce a uchazeč o zaměstnání
- klient správce nebo dodavatel služby

- osoby s oprávněním přístupu do zdravotnické dokumentace
- příbuzní, osoby blízké pacientům, opatrovníci, zákonní zástupci
- osoby přistupující na webové stránky správce
- zdravotničtí odborníci a vedoucí pracovníci jiných poskytovatelů zdravotních služeb nebo odborných institucí, kteří jsou informováni o odborných a vzdělávacích akcích správce
- oznamovatelé podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů

Kategorie příjemců osobních údajů

- zdravotní pojišťovny v rozsahu nezbytném pro vyúčtování zdravotní péče
- jiní poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb (např. praktickému lékaři pacienta, jiné nemocnici, laboratoři), pokud je to nezbytné v rámci procesu poskytování zdravotní péče
- pacienti, jejichž se osobní údaje týkají
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (např. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Státní ústav pro jadernou bezpečnost, Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, Policie

ČR, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, Úřad práce, obecní úřady, exekutoři, orgán sociálně-právní ochrany dětí apod.)

- osoby ve smluvním vztahu (např. zpracovatelé osobních údajů)
- zákonní zástupci nezletilých
- se souhlasem pacienta nebo na jeho písemný pokyn mohou být osobní údaje poskytnuty dalším subjektům
- další příjemci (např. předání osobních údajů do zahraničí – státy EU, třetí země a to dle patřičných právních předpisů nebo uděleného souhlasu subjektu údajů)
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
- zpracovatelé osobních údajů, jako jsou poskytovatelé technické podpory, servisních služeb, dodavatelé IT systémů a technologických řešení
- instituce oprávněné podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, k provádění výběru dokumentů, včetně zdravotnické dokumentace, která byla vybrána jako archiválie po uplynutí zákonem stanovené doby uchovávání.

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména z následujících důvodů:

- za účelem poskytnutí zdravotních služeb
- za účelem obsaženým v rámci uděleného souhlasu subjektem údajů. Konkrétní účel je specifikován podle povahy a rozsahu v příslušném textu souhlasu, se kterým je subjekt údajů seznámen
- v rámci obchodních vztahů a jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů je adekvátní plnění předmětu smlouvy a spolupráce se smluvní stranou, jedná se zejména o e-mailové adresy, jména a příjmení kontaktních osob
- uzavření pracovněprávního vztahu, vedení mzdové agendy, podání daňového přiznání

Právní předpisy opravňující zpracovávat osobní údaje při poskytování zdravotní péče, zejména:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech
- zákon č. 592/1992 Sb. – o pojistném na veřejné zdravotní pojištění

- zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona 110/2019 Sb.
- vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci
- vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékárenské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivy v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky
- vyhláška č. 415/2017 Sb., k provedení některých ustanovení zákona o léčivech týkajících se elektronických receptů

- vyhláška 373/2016 Sb., o předávání údajů do NZIS
- nařízení vlády 201/2010 Sb. – o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úraze
- a další prováděcí právní předpisy k citovaným zákonům

Právní předpisy opravňující zpracovávat osobní údaje mimo poskytování zdravotní péče, zejména:

- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
- zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti
- zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném veřejné zdravotní pojištění
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů
- zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti
- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů

- zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona č. 110/2019 Sb.
- zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel)
- zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění
- zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů
- nařízení vlády č. 201/2010 Sb. – o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úraze
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)

- vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích
- a další prováděcí právní předpisy k citovaným zákonům

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno jednotlivými pověřenými a proškolenými zaměstnanci správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Správce nezpracovává osobní údaje způsobem, při němž by subjekt údajů byl předmětem rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má právní účinky nebo se ho obdobně významně dotýká.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech, smlouvách. Zpracování probíhá po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností vyplývajících z těchto předpisů nebo vztahů, popřípadě po dobu trvání uděleného souhlasu. U údajů zpracovávaných pro informační nebo organizační účely mimo rámec poskytování zdravotních služeb se doba uchování omezuje na nezbytně nutné období.

Poučení

Správce zpracovává osobní údaje na základě zákonných důvodů dle čl. 6 odst. 1 GDPR a současně, jde-li o zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu), na základě výjimek podle čl. 9 odst. 2 GDPR. V prostředí poskytování zdravotních služeb se nejčastěji jedná o plnění právních povinností stanovených platnou legislativou, plnění smluvních vztahů a plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu při ochraně zdraví. Výslovný souhlas subjektu údajů se uplatní pouze ve výjimečných situacích, kdy zpracování není podloženo jiným zákonným titulem nebo výjimkou

Práva subjektů údajů

V souladu se čl. 12 GDPR informujeme, že každý subjekt údajů má:

1) právo na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

1. účelu zpracování
2. kategorii dotčených osobních údajů
3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
4. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy
5. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů
6. skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování

2) právo na opravu

- pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné či jinak neodpovídají skutečnosti

3) právo na výmaz

- takové žádosti lze obecně vyhovět pouze v případě, kdy předmětné osobní údaje:

1. nejsme povinni zpracovávat z titulu plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů či smlouvy,
2. údaje již nepotřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků,
3. poté, co byla vznesena námitka proti zpracování, a shledali jsme, že náš oprávněný zájem na zpracování těchto osobních údajů pominul,
4. osobní údaje byly zpracovávány na základě poskytnutého souhlasu, který byl odvolán.

4) právo na omezení zpracování, které lze uplatnit zejména v těchto případech:

1. popíráte přesnost zpracování osobních údajů,
2. zpracování je protiprávní, odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
3. osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon a obhajobu právních nároků,
4. vznesli jste námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy nebo základními právy a svobody subjektu údajů.

5) právo na přenositelnost údajů

- předmětem tohoto práva jsou pouze ty osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a/nebo plnění smlouvy,
- tyto údaje na žádost poskytneme v elektronické strukturované podobě.

6) právo vznést námitku

- toto právo lze uplatnit v případech zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu nebo na základě veřejného zájmu